

**PENGOLAHAN DATA IKM SEMESTER 2 2015
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
UNIT KERJA PUSLITBANG PERKEBUNAN**

ALAMAT :Jalan Tentara Pelajar No. 1 Bogor 16111
Tlp./Fax : (0251) 8313083, 8384105, Faks (0251) 8336194

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PERUNSUR PELAYANAN														Jlh
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00	7,00	8,00	9,00	10,00	11,00	12,00	13,00	14,00	15,00	
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
2	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
3	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	
4	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
5	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
6	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
7	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
8	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
9	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	
11	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
12	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	
13	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
14	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	
15	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	
16	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	
17	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	
18	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	
19	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	
20	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	
21	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
22	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	
23	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	
Jumlah Nilai Per unsur	60,00	77,00	74,00	76,00	73,00	84,00	73,00	96,00	86,00	73,00	72,00	76,00	83,00	79,00	
Nilai Rata-rata	2,50	3,21	3,08	3,17	3,04	3,50	3,04	4,00	3,58	3,04	3,00	3,17	3,46	3,29	
NRR tertimbang per unsur	0,18	0,23	0,22	0,22	0,22	0,25	0,22	0,28	0,25	0,22	0,21	0,22	0,25	0,23	
IKM Unit Pelayanan															3,20 80,02

Keterangan:

1. U1 s/d U14 : Unsur Pelayanan
2. NRR : Nilai Rata-rata
3. IKM : Indek Kepuasan Masyarakat
4. *) : Jml NRR IKM tertimbang
5. **) : IKM Unit Pelayanan x 25

Bogor, November 2015
Pgs Kabid KSPHP

Dr. Iwa Mara T
NIP. 19630729 198903 1 001