

**PENGOLAHAN DATA IKM SEMESTER 1 2016  
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN  
UNIT KERJA PUSLITBANG PERKEBUNAN**

ALAMAT :Jalan Tentara Pelajar No. 1 Bogor 16111  
Tlp./Fax : (0251) 8313083, 8384105, Faks (0251) 8336194

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PERUNSUR PELAYANAN														Jlh
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
6	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
7	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
8	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
9	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	
10	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
11	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
12	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
15	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
17	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
18	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
19	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
21	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
23	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
24	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
Jumlah Nilai Per unsur	83	82	78	78	78	80	79	97	92	76	77	81	84	85	
Nilai Rata- rata	3,32	3,28	3,12	3,12	3,12	3,2	3,16	3,88	3,68	3,04	3,08	3,24	3,36	3,4	<b>3,266</b>
NRR tertimbang per unsur	0,23572	0,23288	0,22152	0,22152	0,22152	0,2272	0,22436	0,27548	0,26128	0,21584	0,21868	0,23004	0,23856	0,2414	<b>81,65</b>
<b>IKM Unit Pelayanan</b>															

Keterangan:

1. U1 s/d U14: Unsur Pelayanan
2. NRR : Nilai Rata-rata
3. IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
4. \*) : Jml NRR IKM tertimbang
5. \*\*) : IKM Unit Pelayanan x 25

Bogor, 1 Juli 2016  
Kasub Bid PDHP

Dr. Iwa Mara T  
NIP. 19630729 198903 1 001