

**PENGOLAHAN DATA IKM SEMESTER II 2017
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
UNIT KERJA PUSLITBANG PERKEBUNAN**

ALAMAT :Jalan Tentara Pelajar No. 1 Bogor 16111
Tlp./Fax : (0251) 8313083, 8384105, Faks (0251) 8336194

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PERUNSUR PELAYANAN														Jlh
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
12	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	
15	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
16	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	4	4	
17	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
18	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
19	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
20	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	
21	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	3	4	3	3	3	3	3	4	4	41	2	3	3	4	
24	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	1	4	4	4	
27	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
28	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
29	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
30															
31															
Jumlah Nilai Per unsur	88	93	87	87	91	89	85	110	93	129	87	86	93	94	
Nilai Rata-rata	3.14285714	3.32142857	3.10714286	3.10714286	3.25	3.17857143	3.03571429	3.92857143	3.32142857	4.60714286	3.10714286	3.07142857	3.32142857	3.35714286	
NRR tertimbang per unsur	0.22314286	0.23582143	0.22060714	0.22060714	0.23075	0.22567857	0.21553571	0.27892857	0.23582143	0.32710714	0.22060714	0.21807143	0.23582143	0.23835714	3.32685714
IKM Unit Pelayanan															83.1714286

Keterangan:

1. U1 s/d U14 : Unsur Pelayanan
2. NRR : Nilai Rata-rata
3. IKM : Indek Kepuasan Masyarakat
4. *) : Jml NRR IKM tertimbang
5. **) : IKM Unit Pelayanan x 25

Bogor, 15 Nopember 2017
Kasub Bid PDHP

Sudarsono, SE
NIP. 19671267 200212 1 001

