

**PENGOLAHAN DATA IKM SEMESTER 2 2016
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
UNIT KERJA PUSLITBANG PERKEBUNAN**

ALAMAT :Jalan Tentara Pelajar No. 1 Bogor 16111
Tlp./Fax : (0251) 8313083, 8384105, Faks (0251) 8336194

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PERUNSUR PELAYANAN														Jlh
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
8	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
9	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
10	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
11	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
12	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
14	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
15	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
16	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
17	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
19	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
21	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Jumlah Nilai Per unsur	79	76	80	76	79	77	78	80	84	76	78	77	81	84	
Nilai Rata-rata	3,291666667	3,166666667	3,333333333	3,166666667	3,2916667	3,2083333	3,25	3,333333333	3,5	3,166666667	3,25	3,20833	3,375	3,5	
NRR tertimbang per unsur	0,233708333	0,22483333	0,23666667	0,224833333	0,2337083	0,2277917	0,23075	0,236666667	0,2485	0,224833333	0,23075	0,22779	0,239625	0,2485	
IKM Unit Pelayanan															3,27
															81,72

Keterangan:

1. U1 s/d U14: Unsur Pelayanan
2. NRR : Nilai Rata-rata
3. IKM : Indek Kepuasan Masyarakat
4. *) : Jml NRR IKM tertimbang
5. **) : IKM Unit Pelayanan x 25

Bogor, Desember 2016
Kasub Bid PDHP

Dr. Iwa Mara T
NIP. 19630729 198903 1 001