

**PENGOLAHAN DATA IKM SEMESTER 1 2017  
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN  
UNIT KERJA PUSLITBANG PERKEBUNAN**

ALAMAT :Jalan Tentara Pelajar No. 1 Bogor 16111  
Tlp./Fax : (0251) 8313083, 8384105, Faks (0251) 8336194

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PERUNSUR PELAYANAN														Jlh
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
19	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	4	3	3	
21	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
25	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
28	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
Jumlah Nilai Per unsur	89	87	94	94	96	95	87	90	93	87	87	95	90	88	
Nilai Rata-rata	3.17857143	3.10714286	3.35714286	3.35714286	3.42857143	3.39285714	3.10714286	3.21428571	3.32142857	3.10714286	3.10714286	3.39285714	3.21428571	3.14285714	
NRR tertimbang per unsur	0.22567857	0.22060714	0.23835714	0.23835714	0.24342857	0.24089286	0.22060714	0.22821429	0.23582143	0.22060714	0.22060714	0.24089286	0.22821429	0.22314286	3.22542857
IKM Unit Pelayanan															80.6357143

Keterangan:

1. U1 s/d U14 : Unsur Pelayanan
2. NRR : Nilai Rata-rata
3. IKM : Indek Kepuasan Masyarakat
4. \*) : Jml NRR IKM tertimbang
5. \*\*) : IKM Unit Pelayanan x 25

Bogor, 22 Agustus 2017  
Kasub Bid PDHP

Sударsono, SE  
NIP. 19671267 200212 1 001

|